



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La Dirección de FUGRUP, S.L., establece como un objetivo prioritario la obtención de servicios con índices óptimos de calidad, a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros así como superar sus expectativas.

Es tarea de la Dirección de la empresa el fomentar y exigir a todos y cada uno de los empleados una toma de conciencia en calidad y seguridad laboral, potenciando y apoyando todas las actividades que permitan mejorar permanentemente el servicio ofrecido a nuestros clientes.

Las actividades realizadas en FUGRUP, S.L., están encaminadas en aportar la máxima calidad al cliente de nuestros trabajos realizados. Por eso, hemos diseñado una estrategia que combina los recursos humanos con los medios técnicos a nuestro alcance, en tres líneas básicas:

### **- CALIDAD DEL TRABAJO:**

Definido en base a:

- Cumplimiento de las especificaciones definidas por el cliente
- Control de la materia prima usada en nuestros trabajos.
- Control de calidad en todos los procesos internos y externos

### **- CALIDAD DEL SERVICIO:**

Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz que permita una adaptación máxima a las expectativas de nuestros clientes:

- Cumplimiento del plazo de entrega acordado con los clientes.
- Asesoramiento técnico y personalizado de cada proyecto.
- Cumplimiento con la normativa y reglamentación vigente.

### **- CALIDAD DE GESTIÓN:**

Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:

- Formación del personal.
- Optimización de los recursos disponibles.
- Mejora de la imagen de empresa en su entorno.

Esta política de calidad es comunicada a todo el personal de FUGRUP, S.L., así como a sus colaboradores y revisada periódicamente.

Firmado  
20.10.2017